

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフノルトくさなぎ支援教室

公表日 令和8年4月1日

利用児童数 9

回収数 6

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	17%	17%	17%	職員数が少ない。ギリギリで回っている。その為、イレギュラーな事態発生時、融通がきかない。利用しづらい。余裕をもって、職員を募集、配置すべき。	ご意見いただきありがとうございます。当事業所では法令に合うように人員を揃えております。もっと安心して利用してもらえるように尽力いたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	英会話や言語聴覚士など、外部の先生をよぶことで専門性のある支援を提供してくれているところが、当施設の一の魅力。	ご意見ありがとうございます。引き続きやっていきたいと思っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	毎回、計画案にあがるが、人員不足が原因で安全性を確保できないからか？ 郊外活動はいつも未達成。ちゃんと支援計画を実行に移してほしい。	ご意見ありがとうございます。郊外活動を取り入れられるように安全面をたもちながら活動できるように計画いたします。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	0%	17%	0%	毎月、同じ活動プログラムの繰り返し。（新規利用者には○、長期利用者には△）小学生以上の利用者の割合が、もっと増えるような、高学年向けの活動支援してほしい。	ご意見ありがとうございます。幅の広い活動ができるように本部と連携していきたいと思っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	50%	50%	説明あり。但し無料だった支援が有料になったり、いろいろ改善。昨今の物価高騰により、保護者の負担が増えないよう、無償化（おやつ代など）してくれる施設もある中、少額とも言えど逆に保護者負担を増やす改定には残念。	ご意見ありがとうございます。検討していきたいと思っています。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83%	17%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	17%	33%	50%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	17%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50%	33%	17%	0%		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	67%	33%		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50%	33%	17%	0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	親がいないところで、どんなふうに我が子が他の子と関わり遊んでいるのか、その様子（自然な姿）を見てみたい。	ご意見ありがとうございます。見てもらえるような機会を設けたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	83%	0%	0%	17%	日々の活動内容(HUG)での報告文が、詳細かつ丁寧に伝わりやすく、とても上手。以前挑戦していたインスタにも、そろそろ挑戦してみたいかどうか。	ご意見ありがとうございます。インスタ投稿チャレンジしていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	17%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	83%	17%	0%	0%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	83%	17%	0%	0%	現存のやり方に固執せず、子どもが飽きないよう、新しいことへも挑戦してほしい。	ご意見ありがとうございます。いろんな角度からの支援を検討してみたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	50%	50%	0%	0%	当施設は外出イベントがほほない。夏休みなどの長期休み時で良いので、お出かけイベントを開催してほしい。	ご意見ありがとうございます。一日お預かりできる日は少しずつ取り入れていこうと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	17%	17%	0%	人員不足が原因か？現存のやり方に問題があるのか？不明だが、当施設では親同士の話し合いの場を提供したり、子どもの外出行事（どこかへ遊びに行く）などのイベント交流の場がほほないに等しい。土曜や祝日も営業しておらず、また他の施設と比較し融通がきかないことも多い。正直劣っている部分が多いと感じてしまうのが現状。	ご意見ありがとうございます。総合的に見て、まだまだ改善点が多いかと思っておりますのでしっかりと支援の質、預かり対応、ニーズに沿った台頭をしていきたいと思っております。